

検索システムが起動しない場合

日本加除出版株式会社

下記【対象製品】に記載の弊社検索システム4製品につきまして、従来 Microsoft 社 Internet Explorer11 からの起動をお願いしておりましたが、Internet Explorer11 のサポート終了に伴ない、ブラウザを利用しないスタンドアロンアプリとして改修いたしました。

【対象製品】

- ・ 戸籍時報・大阪だより総索引検索システム
- ・ 戸籍先例全文検索システム「全索」
- ・ 涉外身分関係先例判例総覧
- ・ 訓令通牒録 索引検索

上記の対象4製品につきまして、ご利用の環境によっては正常にインストールできない、あるいはアプリが起動しない現象を確認しております。

正常にインストールできない、あるいはアプリが起動しない等の場合は、次頁以降に記載の対処方法をお試しいただきますようお願い申し上げます。

1. インストール時やアプリ起動時にエラーが発生した場合

インストールの際や、検索システム起動時にエラーが発生する場合、以下のチェックリストをご確認ください。

《インストールの際にエラーが発生する場合》

☑ 「setup.exe」を実行してもインストールできない場合

- オフライン環境の場合、「setup.exe」では正常にインストールできない場合がございます。その際は、「△△Setup○○.msi」をダブルクリックして、インストールをお試しください（「△△」は各種アプリの名称、○○はアプリの年版になります）。

☑ インストーラーのビット数は正しいですか？

- インストール済みのMicrosoft AccessまたはMicrosoft Access データベースエンジン2016と同じビット数を選んでください。
→7頁《officeのビット数が分からない場合》
- ※ OSのビット数ではありませんので、ご注意ください。

☑ 古いアプリがインストールされていませんか？

- お使いのパソコンに旧版のアプリがインストールされている場合、製品のインストールが中断される場合がございます。旧版をアンインストールした後、新版のインストールをお試しください。

《アプリ起動時にエラーが発生する場合》

☑ CDがセットされていますか？

- CDがセットされていない場合、本システムを利用することができません。CDをセットしてから、再度お試しください。

☑ Microsoft AccessまたはMicrosoft 365 Access ランタイムはインストール済みですか？

- Microsoft AccessまたはMicrosoft 365 Access ランタイムが未インストールの場合、アプリを起動することができません。

☑ Microsoft Accessがインストール済みにもかかわらず、アプリが起動できない（エラーメッセージが表示される）場合

- Microsoft Accessがインストール済みであっても、Windowsインストーラー形式ではなくクイック実行形式でインストールされている場合には、エラーが発生することがあります。その場合は、4頁の手順に従い、「Microsoft Access データベースエンジン 2016」をインストールしてください。

- ※ Microsoft Access データベースエンジン 2016のビット数（32ビット/64ビット）は、インストール済みのOfficeのビット数と合わせる必要があります。→7頁《officeのビット数が分からない場合》

- インストールされているMicrosoft Officeは、サポート期限内の製品ですか？

サポート終了日以降は、製品のテクニカル サポートやソフトウェアとセキュリティの更新プログラムが Microsoft 社から提供されなくなります。

なお、サポート終了後もすぐに弊社製品が動作しなくなるわけではありませんが、問題が発生した場合の保証や技術的サポートの対応ができません。あらかじめご了承ください。

2. 「Microsoft Access データベース エンジン 2016」をインストールする

お客様の環境によっては、「Microsoft Access」または「Microsoft 365 Access ランタイム」がインストール済みにもかかわらず、アプリが起動できない場合がございます（サポートの切れたMicrosoft Accessを使用している、Officeがクイック実行形式でインストールされている等）。

2～3頁「インストール時やアプリ起動時にエラーが発生した場合」のいずれをお試しいただいてもアプリを起動できない場合は、下記手順に従い「Microsoft Access データベースエンジン 2016」をダウンロード・インストールすることで、問題が解決する可能性がございます。

※ 「Microsoft Access データベース エンジン 2016」自体がWindows11での動作を保証していないため、インストール後のアプリ動作を完全に保証できかねることをご了承ください。

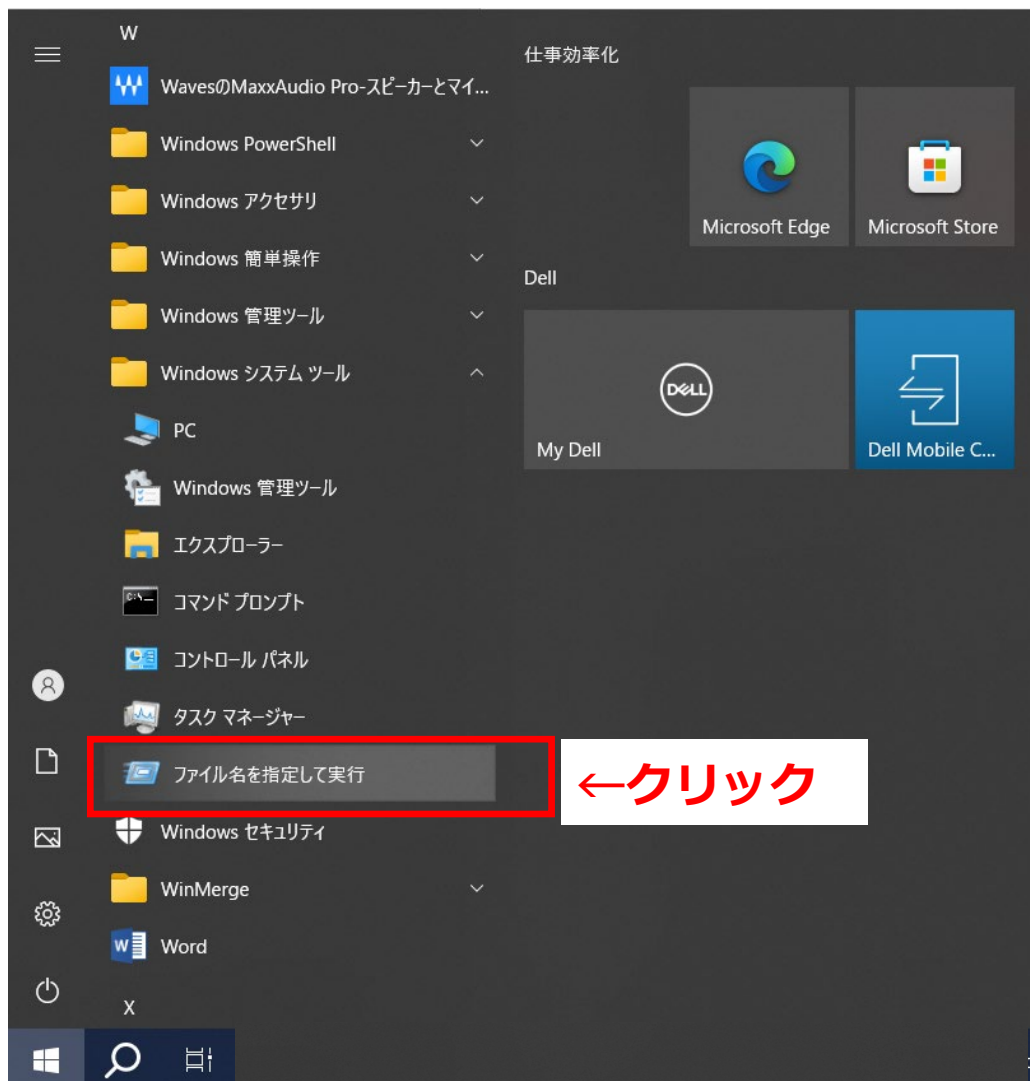
1. 下記URLより、「Microsoft Access データベース エンジン 2016」ダウンロードサイトにアクセスします。

<https://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=54920>

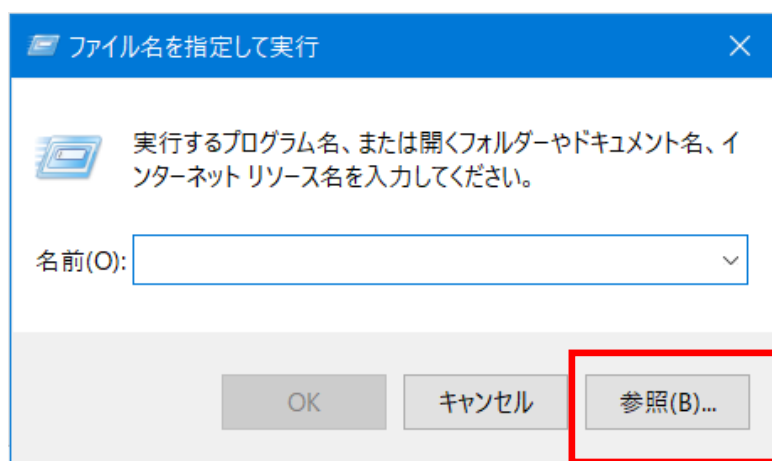
2. 「ダウンロード」をクリックします。
3. officeのビット数が32ビットの場合は「accessdatabaseengine.exe」を、
officeのビット数が64ビットの場合は「accessdatabaseengine_x64.exe」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします (officeのビット数が分からない場合は7頁を参照)。

この際、ダウンロードが完了しても、ファイルを実行しないでください。

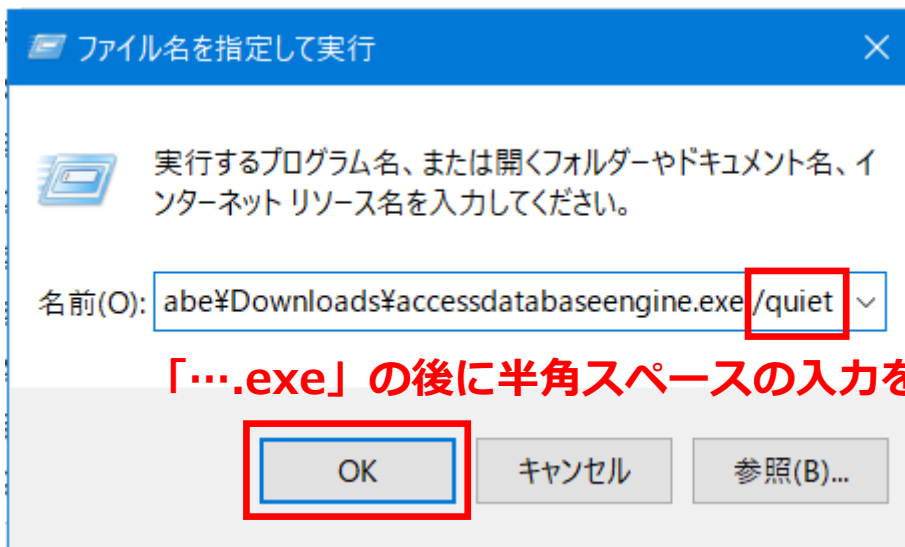
4. デスクトップ画面からスタートパネルを開き、「Windows システムツール」>「ファイルを指定して実行」をクリックします。



5. 以下の画面が出てきたら、右下の「参照」をクリックし、3でダウンロードしたファイルを指定します。



6. 文字列の後ろに半角スペースを入れ、「/quiet」と付け足し、「OK」をクリックします。



7. しばらく待つと黒いウィンドウが出現しますが、自動ですぐ閉じます。

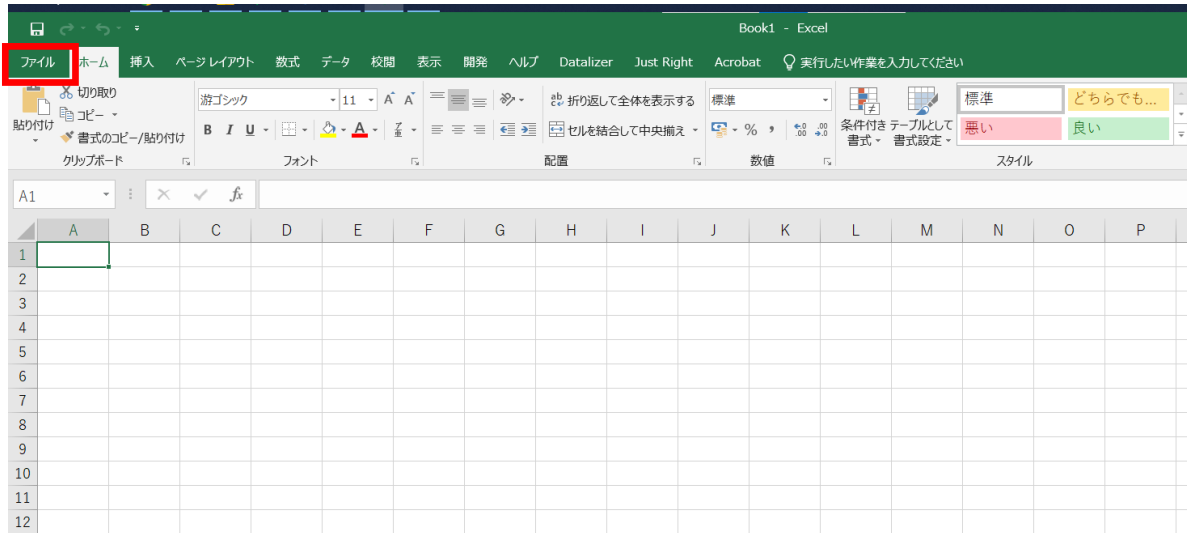
ウィンドウが閉じられた後、「設定」>「アプリ」から「Microsoft Access データベースエンジン 2016」がインストールされていることを確認してください。

8. 「Microsoft Access データベースエンジン 2016」のインストールが完了しましたら、以降の手順はCD内にデータとして同梱しているマニュアルに記載の「Microsoft Accessがインストール済みの場合（4頁）」と同様になります。

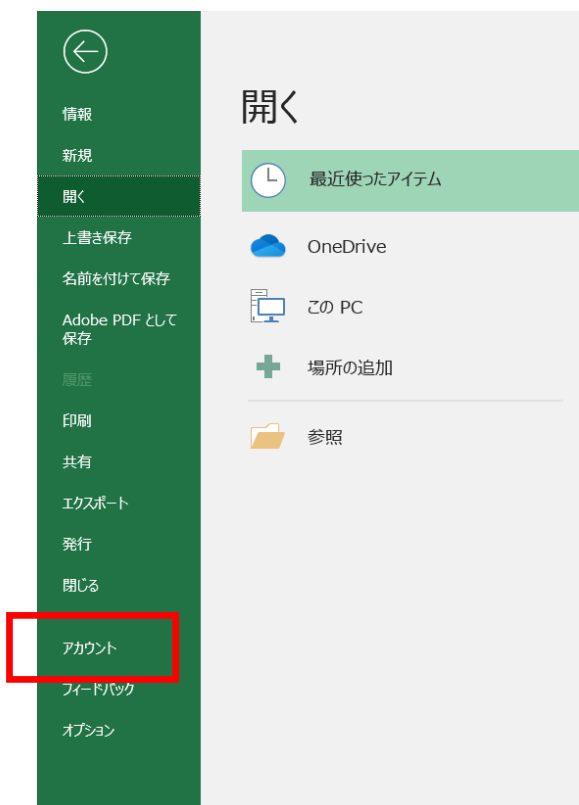
その際、「Microsoft Access」は「Microsoft Access データベースエンジン 2016」と読み換えてください。

3. officeのビット数が分からない場合

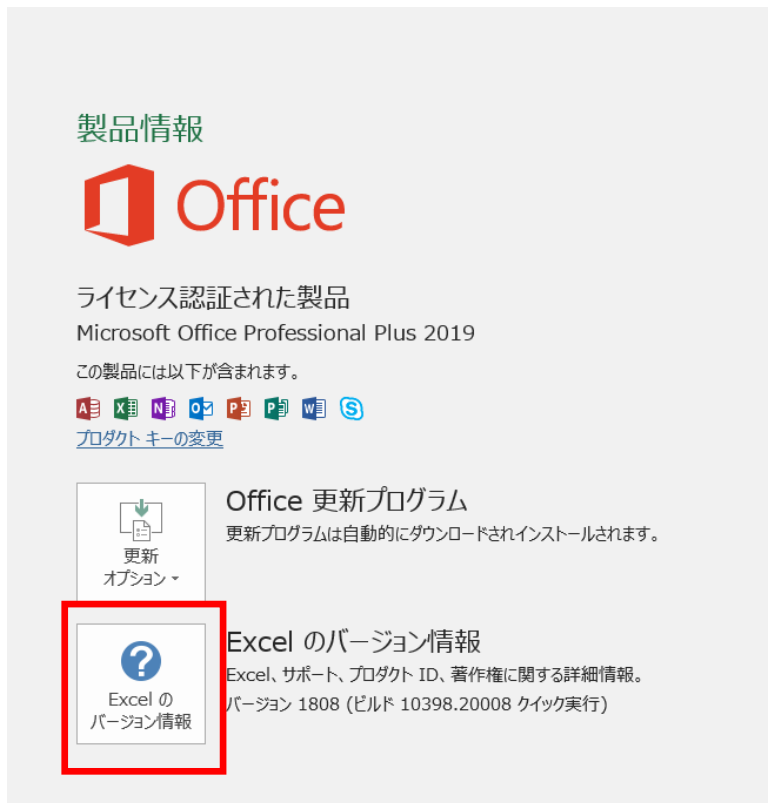
1. Excel、Wordなどのoffice製品を起動します。（ここではExcel）
2. 左上の「ファイル」をクリックします。



3. 左下「アカウント」をクリックします。



4. 右下「Excelのバージョン情報」をクリックします。



5. ビット数を確認してください。



※ 【Microsoft公式サポート：使用している Office のバージョン確認方法】

<https://support.microsoft.com/en-us/office/about-office-what-version-of-office-am-i-using-932788b8-a3ce-44bf-bb09-e334518b8b19>

4. Microsoft .NET Framework 4.7.2のインストールを促された場合

- お使いのPCにMicrosoft .NET Framework 4.7.2がインストールされていない場合、Setup.exe実行時に下記のボックスが表示されます。

インストールするコンポーネント： Microsoft .NET Framework 4.7.2 (x86およびx64)

左下の「同意する」ボタンを押下し、インストールを実行してください。

- ※ .NET Framework 4.7.2は、本製品が依存しているライブラリです。

.NET Framework 4.7.2をインストールしないと、検索システムのインストール自体が中断してしまいます。

- 上記インストールが上手くいかない場合

1. まず、下記マイクロソフトのサイト『.NET Framework 4.7.2 のダウンロード』にアクセスしてください。

<https://dotnet.microsoft.com/ja-jp/download/dotnet-framework/net472>

「詳細ダウンロード」表の中から、

「オフライン インストーラー（ダウンロードの種類）」の

「ランタイム（アプリの実行 - ランタイム）」をダウンロードし、

実行してください。

2. 「オフライン インストーラー」の「ランタイム」をインストールした後、再度、本ソフトウェアのインストールを実行してください。