

## 『全索＝戸籍先例全文検索システム』が起動しない場合

日本加除出版株式会社

「全索＝戸籍先例全文検索システム」は、従来 Microsoft 社 Internet Explorer11 からの起動をお願いしておりましたが、Internet Explorer11のサポート終了に伴ない、2024年版よりブラウザを利用しないスタンドアロンアプリとして改修いたしました。

こちらの「全索＝戸籍先例全文検索システム」について、一部の環境でアプリが起動しない場合がございます。

起動しない場合は、以下の対処方法をお試しいただきますようお願い申し上げます。

### 《「Microsoft Access データベース エンジン 2016」をインストールする》

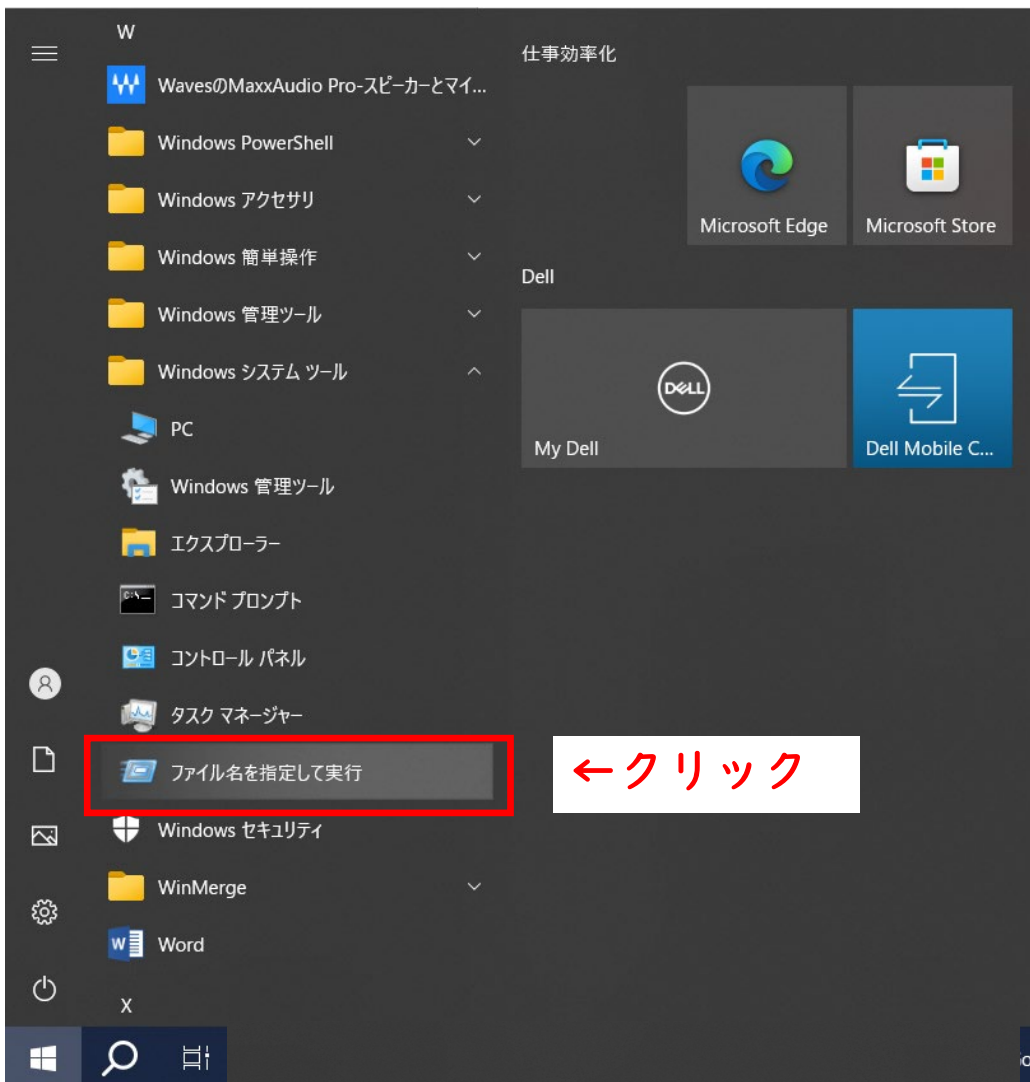
1. 下記URLより、「Microsoft Access データベース エンジン 2016」ダウンロードサイトにアクセスします。

<https://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=54920>

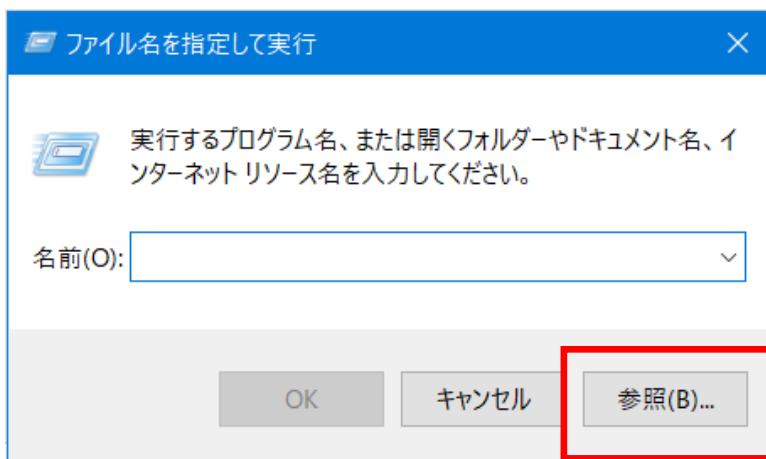
2. 「ダウンロード」をクリックします。
3. officeのビット数が32ビットの場合は「accessdatabaseengine.exe」を、officeのビット数が64ビットの場合は「accessdatabaseengine\_x64.exe」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします (officeのビット数が分からない場合は4頁を参照)。

**この際、ダウンロードが完了しても、ファイルを実行しないでください。**

4. デスクトップ画面からスタートパネルを開き、「Windows システムツール」 > 「ファイル名を指定して実行」をクリックします。

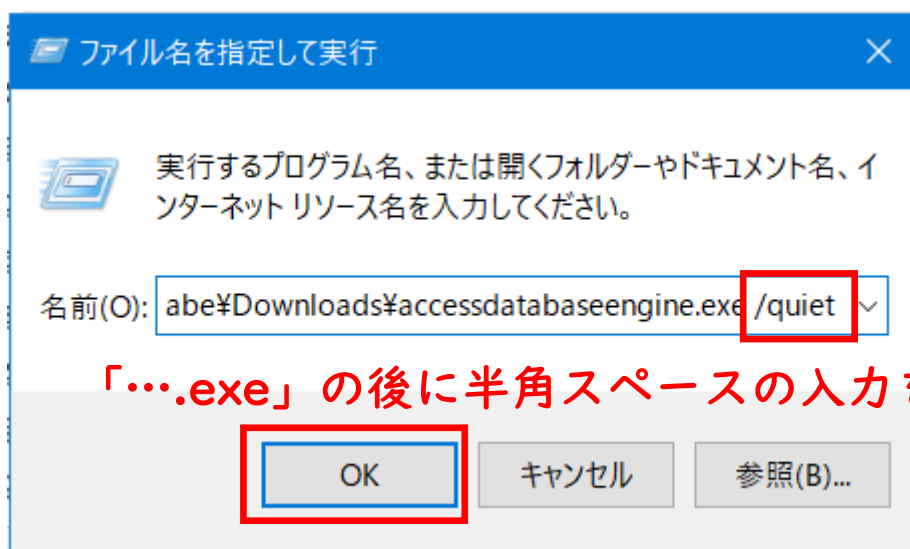


5. 以下の画面が出てきたら、右下の「参照」をクリックし、3でダウンロードしたファイルを指定します。



クリックし、  
← 3でダウンロードした  
ファイルを選択。

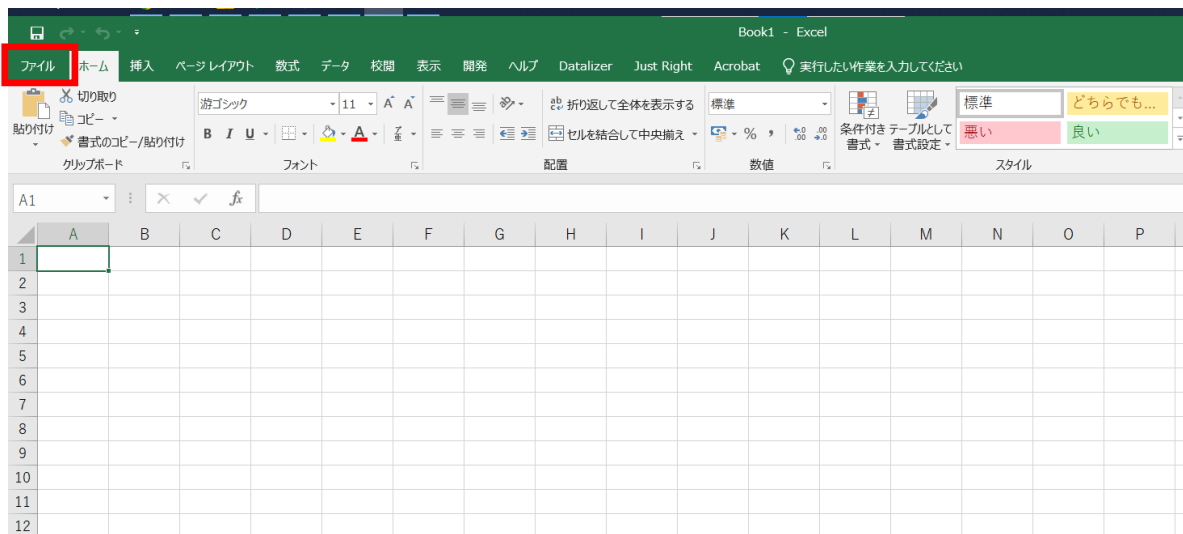
6. 文字列の後ろに半角スペースを入れ、「/quiet」と付け足し、「OK」をクリックします。



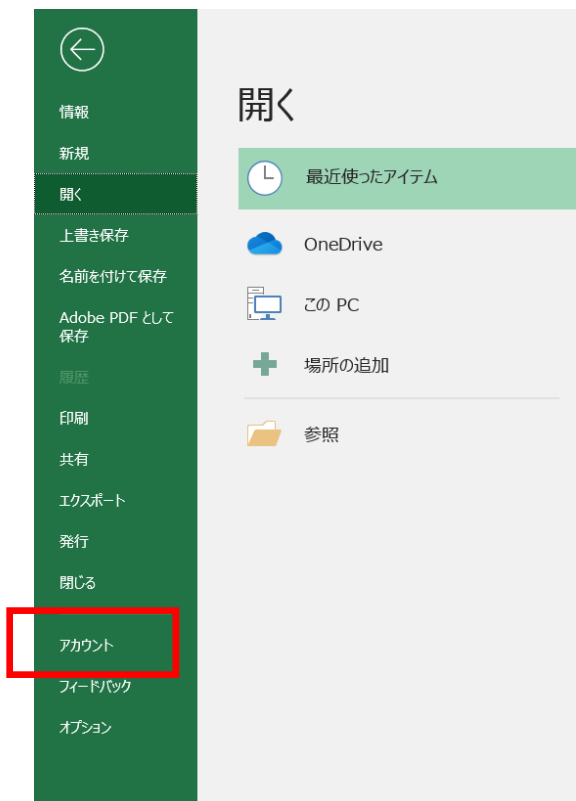
7. しばらく待つと黒いウィンドウが出現しますが、自動ですぐ閉じます。  
ウィンドウが閉じられた後、「設定」>「アプリ」から「Microsoft Access データベースエンジン 2016」がインストールされていることを確認してください。

## 《officeのビット数が分からない場合》

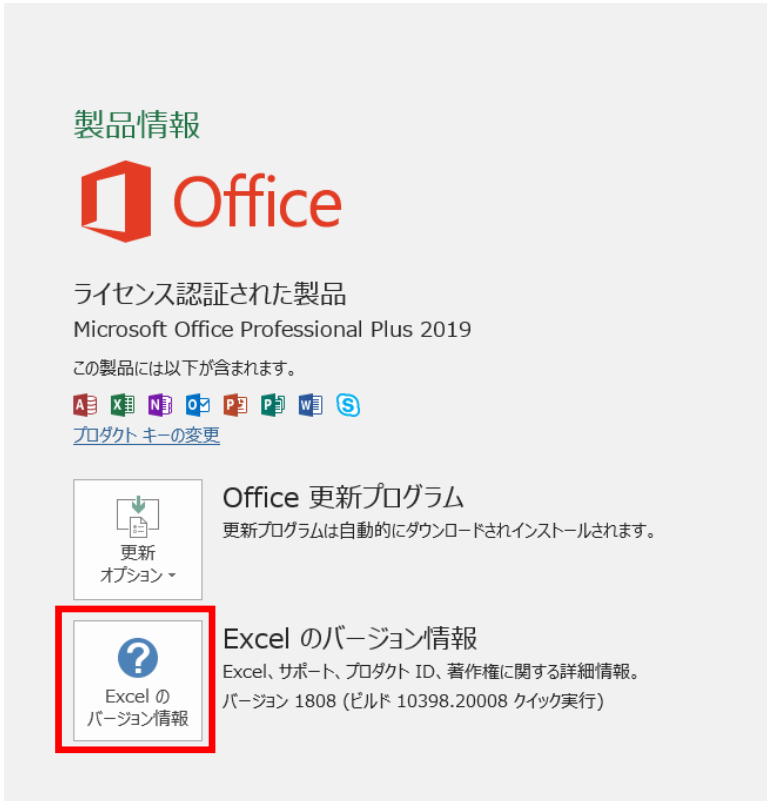
1. Excel、Wordなどのoffice製品を起動します。（ここではExcel）
2. 左上の「ファイル」をクリックします。




3. 左下「アカウント」をクリックします。



4. 右下「Excelのバージョン情報」をクリックします。




製品情報



ライセンス認証された製品  
Microsoft Office Professional Plus 2019

この製品には以下が含まれます。



[プロダクト キーの変更](#)

更新オプション

Office 更新プログラム  
更新プログラムは自動的にダウンロードされインストールされます。

Excel のバージョン情報  
Excel、サポート、プロダクト ID、著作権に関する詳細情報。  
バージョン 1808 (ビルド 10398.20008 クイック実行)

5. ビット数を確認してください。



Microsoft® Excel® 2019 のバージョン情報

Microsoft® Excel® 2019 MSO (16.0.10394.20022) 32 ビット

サードパーティに関する通知

マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項

注意：本ソフトウェアを使用するには、本ソフトウェアに付属のライセンス契約書の条項および条件に従う必要があります。たとえば、

- ボリューム ライセンスのお客様の場合、本ソフトウェアを使用するには、ボリューム ライセンス契約書に従う必要があります。
- MSDN のお客様の場合、本ソフトウェアを使用するには、MSDN 契約書に従う必要があります。

マイクロソフトまたはその認定代理店から本ソフトウェアのライセンスを正規に取得していない場合は、本ソフトウェアを使用できません。

お客様の組織が Microsoft の顧客である場合、お客様の組織が、Office 365 の特定のコネクテッド サービスをユーザーが使えるようにしています。またお客様は、その他の Microsoft のコネクテッド サービスにアクセスすることもできます。これは別の使用条件とプライバシー コミットメントにより管理されます。Microsoft のその他のコネクテッド サービスに関する詳細情報は、<https://support.office.com/article/92c234f1-dc91-4dc1-925d-6c90fc3816d8> をご覧ください。

このコンピューター プログラムは、著作権に関する法律および国際条約により保護されています。このプログラムの全部または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となりますのでご注意ください。

OK

## 《Microsoft .NET Framework 4.7.2のインストールを促された場合》

- ✓ お使いのPCにMicrosoft .NET Framework 4.7.2がインストールされていない場合、Setup.exe実行時に下記のボックスが表示されます。

インストールするコンポーネント： <b>Microsoft .NET Framework 4.7.2 (x86およびx64)</b>
---

左下の「同意する」ボタンを押下し、インストールを実行してください。

※ .NET Framework 4.7.2は、本製品が依存しているライブラリです。

.NET Framework 4.7.2をインストールしないと、検索システムのインストール自体が中断してしまいます。

- ✓ 上記インストールが上手くいかない場合

まず、下記マイクロソフトのサイト『.NET Framework 4.7.2 のダウンロード』にアクセスしてください。

<https://dotnet.microsoft.com/ja-jp/download/dotnet-framework/net472>

「詳細ダウンロード」表の中から、

「オフラインインストーラー（ダウンロードの種類）」の

「ランタイム（アプリの実行・ランタイム）」をダウンロードし、実行してください。

「オフラインインストーラー」の「ランタイム」をインストールした後、再度、本ソフトウェアのインストールを実行してください。

## 《エラーが発生した場合》

インストールの際や、検索システム起動時にエラーが発生する場合、以下のチェックリストをご確認ください。

- ☑ 「setup.exe」を実行して、インストールできない場合、「ZensakuSetup●●.msi（●●はビット数です）」をダブルクリックして、インストールをお試してください。
  - オフライン環境の場合、「setup.exe」では正常にインストールできない場合がございます。
  
- ☑ インストーラーのビット数は正しいですか？
  - （office製品がインストール済みの場合）インストール済みのofficeと同じビット数を選んでください。 ※OSのビット数ではありません。
  - （office製品が未インストールの場合）OSと同じビット数を選んでください。
  
- ☑ 古いアプリがインストールされていませんか？
  - お使いのパソコンに2023年版以前のアプリがインストールされている場合、製品のインストールが中断されます。旧版をアンインストールした後、新版のインストールをお試してください。
  - お使いのパソコンに2024年版以降のアプリがインストールされている場合、自動でアンインストールされます。インストール済みの旧版は削除され、上書きする形で新版がインストールされます。
  
- ☑ DVDがセットされていますか？
  - DVDがセットされていない場合、検索システムを利用することができません。
  
- ☑ Microsoft AccessまたはMicrosoft Access データベースエンジン 2016はインストール済みですか？
  - （office製品がインストール済みの場合）Microsoft Access データベースエンジン 2016のビット数（32ビット/64ビット）は、インストール済みのOfficeのビット数と合わせる必要があります。→4頁《officeのビット数が分からない場合》
  - Microsoft Accessがインストール済みであっても、Windowsインストーラー形式ではなくクイック実行形式でインストールされている場合には、エラーが発生することがあります。その場合は、1頁《「Microsoft Access データベース エンジン 2016」をインストールする》の手順に従い、「Microsoft Access データベース エンジン2016」をインストールしてください。