

豊富な裁判例と書式例ですぐ使える！すぐわかる！
消費者三法の全体像を実務に即してコンパクトに解説！

第2版

消費者法実務ハンドブック

消費者契約法・特定商取引法・割賦販売法の実務と書式

安達敏男・吉川樹士・安重洋介・吉川康代 著

2021年11月刊 A5判 292頁 定価3,080円(本体2,800円) 978-4-8178-4769-0 商品番号:40691 略号:消ハン

- クーリング・オフや不実告知等による取消しの通知書など、実務に使える32書式を収録。
- 複雑・難解な法体系も図表を用いてわかりやすく整理。
- 関連する裁判例を豊富に掲載し、実務ベースで解説。

第1章 消費者契約法, 特定商取引法, 割賦販売法の関係

- 第1 消費者契約法の特徴と概要
- 第2 特定商取引法の特徴と概要
- 第3 割賦販売法の特徴と概要

第2章 消費者契約法

- 第1 消費者契約法の目的及びその成立・改正の概要
- 第2 消費者契約法の適用範囲

- 第3 事業者の情報提供等の努力義務等
- 第4 消費者契約の申込み又は承諾の意思表示の取消し
- 第5 消費者契約法における不当条項の規制(無効)
- 第6 消費者団体訴訟制度
- 第7 会社法429条1項に基づく「取締役の第三者に対する損害賠償責任」の追及

第3章 特定商取引法

- 第1 特定商取引法の目的及びその成立・改正の概要
- 第2 特定商取引法上の規制

第4章 割賦販売法

- 第1 割賦販売法の目的及びその成立・改正の概要
- 第2 割賦販売法の概要
- 第3 割賦販売法上の規制

最新の改正に対応！

平成30年6月消費者契約法の改正
令和3年6月特定商取引法の改正
令和2年6月割賦販売法の改正

消費者契約法による取消しの通知書（契約締結前における債務の
書式10 内容の実施等による場合の取消し）の記載例（消費法4条3項7
号の例）

自車のガソリンを入れようとしたところ、従業員が「無料点検を実施して
います。」と言いながらエンジンオイルも交換してしまい、消費者が困惑
してその交換契約を締結したとして、同契約の取消しの通知をした事例

東京都〇〇区〇〇町〇丁目〇番〇号
〇〇株式会社
代表取締役 甲野一郎 殿

令和〇年〇月〇日
東京都〇〇区〇〇町〇丁目〇番〇号
乙野春子 ㊞

通知書

私は、令和〇年〇月〇日、貴社経営のガソリンスタンドにおいて、自
車にガソリンを入れるよう依頼したところ、エンジンオイルの交換を依
頼していないのに、貴社従業員が「無料点検を実施しています。」と言

書式、裁判例を
豊富に追加、差替え！

【充実の32書式！】

- 消費者契約法による取消しの通知書
不実告知、断定的判断の提供、不利益事実の不告知、不退去、退去妨害、不安をあおる告知、恋愛感情等好意の感情の不当な利用、加齢等による判断力の低下の不当な利用、靈感等による知見を用いた告知、契約締結前における債務の内容の実施等による場合の取消し(消費法4条3項7号の例)、契約締結前における債務の内容の実施等による場合の取消し(消費法4条3項8号の例)
- 消費者契約法に基づく過量販売契約の取消しの通知書
- 特定商取引法に基づく過量販売契約解除の通知書
- 消費者契約法8条1項1号の「事業者の債務不履行責任の全部免除条項」に該当し、無効であると主張する通知書
- 消費者契約法による取消し(又は詐欺による取消し)の場合における代表取締役の第三者責任追及の訴状
- 訪問販売(自宅での勧誘)のクーリング・オフ(契約解除)の通知書
- 訪問販売(キャッチセールス)のクーリング・オフ(申込みの撤回)の通知書
- 電話勧誘販売のクーリング・オフ(申込みの撤回)の通知書
- 連鎖販売取引(マルチ商法)のクーリング・オフ(契約解除)の通知書
- 特定継続的役務提供のクーリング・オフ(契約解除)の通知書
- 業務提供誘引販売取引のクーリング・オフ(契約解除)の通知書
- 訪問購入のクーリング・オフ(契約解除)の通知書
- 最低限の要件を記載した販売会社宛てのクーリング・オフ(契約解除)のはがき(訪問購入を除く。)
- 最低限の要件を記載した買取業者宛てのクーリング・オフ(契約解除)のはがき(訪問購入の場合)
- 通信販売における契約解除の通知書
- 特定商取引法に基づく「不実告知」による取消しの通知書
- 通信販売における特定申込みの意思表示の取消しの通知書
- 訪問販売に伴う個別クレジット契約のクーリング・オフ(契約解除)の通知書
- 最低限の要件を記載した信販会社(クレジット会社)宛ての個別クレジット契約解除のはがき
- 割賦販売法に基づく過量販売解除の通知書
- 割賦販売法による取消しの通知書(不実告知)
- クレジット会社に対する割賦販売代金の支払拒絶通知書(抗弁の対抗)

改訂版のポイント



日本加除出版

〒171-8516 東京都豊島区南長崎3丁目16番6号 TEL:03-3953-5642 FAX:03-3953-2061 (営業部) www.kajo.co.jp

ツイッターID: @nihonkajo