

**住宅・建築業界の経営者・人事労務担当者必読！**  
業界に特化した「良い人材を確保するためには？」の答えがわかる

# 住宅・建築業界における 労務トラブル・カスタマーハラスメント 対応マニュアル

## 働き方改革のポイントと具体的事例の解説

秋野卓生 編集代表 匠総合法律事務所 著

2020年5月刊 A5判 448頁 本体4,500円+税 978-4-8178-4642-6 商品番号：40818 略号：住労務

- 住宅・建築業専門の法律事務所に寄せられた法律相談を基にした全102問のQ&Aで、正しい労働法の知識をわかりやすく解説。
- ハラスメントや労働者派遣、メンタルヘルス関連、外国人労働者など、幅広い労務トラブルを網羅。
- 相談の多い悪質なクレーム（カスタマーハラスメント）への対応や、それによる従業員のメンタルヘルス不調についても重点的に解説。

### 【主な収録内容】

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 第1章 ホワイト工務店化を果たすための視点                       | 第10章 労働者派遣に関する法律相談              |
| 第2章 従業員採用時・採用直後の法律相談                        | 第11章 住宅会社の「取引先従業員」の働き方改革        |
| 第3章 不良社員対応に関する法律相談                          | 第12章 下請業者の従業員及び一人親方の安全確保（現場労災）  |
| 第4章 未払残業代・固定残業代等残業に関する法律相談                  | 第13章 住宅会社における働き方改革への取組方法        |
| 第5章 悪質クレーム（カスタマーハラスメント）対応等に関する法律相談          | 第14章 労働法関連法令に関する刑事上・行政上のリスクについて |
| 第6章 従業員退職時の引継ぎに関する法律相談                      | 第15章 外国人労働者に関する法改正動向            |
| 第7章 退職社員による顧客奪取行為や従業員引き抜きに関する法律相談           | 第16章 建築士等の雇用に関する法律相談            |
| 第8章 従業員の副業・兼業に関する法律相談                       | 第17章 就業規則等の整備                   |
| 第9章 ハラスメントに関する法律相談<br>——秩序ある企業文化を醸成するための注意点 |                                 |

<モデル就業規則例も収録！>

### <住宅・建築業界のリアルな相談・対応がわかる全102問!>

- Q：不正行為に及んだ社員が退職願を提出した場合における懲戒解雇の可否
- Q：社内上で検査済証が下りたかのように偽装する等の企業内犯罪を行った従業員に対する懲戒解雇の可否
- Q：顧客の補助金申請を怠ったことで生じた補助金相当額の損害を従業員に損害賠償請求できるか
- Q：営業手当として月額4万円（25時間相当分の割増賃金）を支給する方法は有効か
- Q：業務上のミスにより顧客クレームが発生し、精神的に不安定となっている従業員に対し、メンタルヘルスケア専門の病院に受診命令をすることができるか
- Q：顧客クレームを抱えた従業員が退職する際の引継ぎを円滑に進める方法
- Q：取引受注件数を掲示する行為がパワハラに当たるか
- Q：労働者派遣法4条1項の建設業務に施工管理業務が含まれるか
- Q：一次下請会社の従業員が屋根の補修工事中に落下死した場合における労働安全衛生法上の問題点
- Q：玉掛け作業中の労災事故発生に伴う元請業者等の刑事・行政上の責任について
- Q：工事現場において従業員が有機溶剤を不法投棄した場合に会社が負う刑事上・行政上のリスク
- Q：建設分野における技能実習生の受入れ基準の見直しに関する告示の解釈
- Q：外国人研修生をトレーラーハウスに居住させる場合の労働基準法上の規制について ……など

日本加除出版

ツイッターID: @nihonkajo

〒171-8516 東京都豊島区南長崎3丁目16番6号 TEL:03-3953-5642 FAX:03-3953-2061 営業部) www.kajo.co.jp