

# 市民課業務の「こんなところ知りたかった！」に答える 個別事務により特化した、好評シリーズ第2弾



## フローチャートでよくわかる 市民課窓口マニュアル 2

宿日直、予算・決算、DV等被害者支援、外国人住民基本台帳、  
おくやみコーナー、書かない窓口、システム更新

元尼崎市市民サービス部長 横関進 著

2025年8月刊 B5判 260頁 定価3,740円（本体3,400円）978-4-8178-5019-5 商品番号：41007 略号：フロ窓2

DV等被害者への支援事務、外国人に関する住民基本台帳事務

近時の法改正等も踏まえて  
前著よりさらに詳しく解説。

夜間・休日の宿日直戸籍等受付業務、予算・決算・会計処理、  
おくやみコーナー、書かない窓口、戸籍情報システム等の更新の実務

既存の解説書では  
あまり解説されていない  
業務についても学べる。

おくやみコーナー、書かない窓口、システム更新の実務等、自治体DXに関わる動きとして実例も交えながら紹介！

### ①夜間・休日の宿日直戸籍等受付業務

- 市役所庁舎の夜間・祝祭日の戸籍警備・戸籍届出等受付業務とは
- 市区町村庁舎の宿日直業務内容
- 宿日直担当者の会計年度任用職員としての任用
- 戸籍届書用紙の交付
- 戸籍届書の受領
- 死亡届・死産届の受付に伴う死体（胎）埋火葬許可証の発行
- 電話予約分（インターネット予約を含む）の住民票の写し、印鑑登録証明書の交付・手数料徴収
- 各戸籍届書用紙の見本

### ②市民課の予算・決算・会計処理

- 市区町村の予算とは
- 市民課の会計処理
- 市民課で行われている事務と歳出
- 決算資料の提出

### ③市民課でのDV等被害者への支援事務

- 男女共同参画に関する基本的な法律等
- 配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律
- 国的基本方針及び都道府県基本計画等

- 配偶者暴力相談支援センター等の相談・支援内容
- ストーカー行為等の規制等に関する法律第6条に規定する被害者
- 児童虐待の防止等に関する法律第2条に規定する児童虐待を受けた児童である被害者

- 市民課での住民基本台帳事務におけるDV等支援措置申出
- 支援の必要性の確認
- 他の市区町村に係る申出書の転送

- 支援措置の期間、支援措置の延長及び支援の終了
- 市民課の支援措置
- 住民票の写し等の不交付決定（交付拒否等）に係る行政不服審査会
- DV対策室内連絡会議

### ④外国人に関する住民基本台帳事務

- 住民基本台帳制度が適用される外国人
- 在留カードとは
- 中長期在留者
- 特別永住者
- 一時庇護許可者又は仮滞在許可者
- 出生による経過滞在者又は国籍喪失による経過滞在者
- 国籍法で定める日本人と日本国籍喪失

- 住民基本台帳制度が適用される外国人の住民異動届
- 住民基本台帳に記載する外国人の氏名等について
- 転入、転居の際の在留カード・特別永住者証明書の裏面住所欄変更

### 11 ケーススタディ

### ⑤おくやみコーナー

- おくやみコーナー
- 「おくやみコーナー」に関する令和6年の法改正
- ICTツールを活用した「おくやみコーナー」とエクセル等で始める小規模「おくやみコーナー」
- 「おくやみコーナー」運営方法
- 「おくやみコーナー」でのヒアリング内容

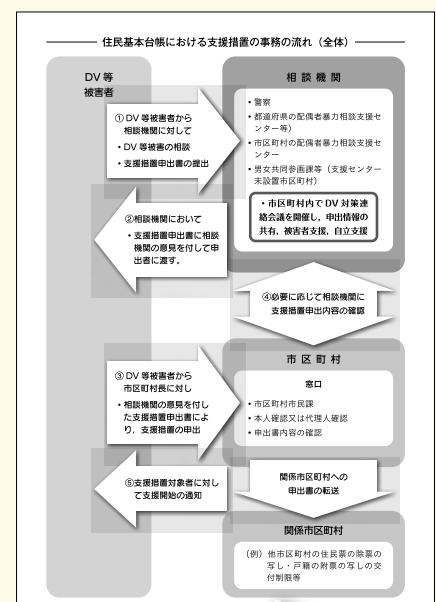
### ⑥書かない窓口

- 事務（業務）改善、OA化、情報化、DX化とは
- 市民課関係の事務改善、OA化、情報化、DX化の流れ
- 書かない窓口の実施
- 行かない窓口の実施

### ⑦戸籍情報システム等の更新の実務

- 自治体システム標準化・共通化
- システム更新の流れ

フローチャート・図表等を  
多用し、わかりやすく解説！



好評シリーズ  
第1弾！

フローチャートでよくわかる市民課窓口マニュアル

2022年9月刊 B5判 定価3,300円（本体3,000円）

日本加除出版

〒171-8516 東京都豊島区南長崎3丁目16番6号 営業時間：月～金（祝日除く）9:00-17:00

営業部

TEL: 03-3953-5642  
FAX: 03-3953-2061

X (旧Twitter) @nihonkajo

www.kajo.co.jp



日本加除出版HP